

ОБМІН ТА ПОВЕРНЕННЯ ЗМІШУВАЧІВ

Коротка інструкція для клієнта

096 599 20 02 | 093 599 20 02 | 095 599 20 02

1. Коли можна повернути товар

Зверніться до нас протягом 14 днів після отримання товару. Для повернення змішувач має бути новим, невикористаним і збереженим у товарному вигляді.

- Змішувач не встановлювався та не підключався до водопроводу.
- Немає слідів монтажу, води, подряпин, ударів або інших пошкоджень.
- Збережена повна комплектація: шланги, кріплення, прокладки, декоративні елементи, інструкції та гарантійні документи.
- Заводська упаковка, вкладиші, пакети, наліпки та маркування збережені в належному стані.

2. Як правильно запакувати

ВАЖЛИВО

- Не використовуйте заводську коробку як транспортну упаковку.
- Не клейте ТТН, скотч, наліпки та не робіть написи безпосередньо на заводській коробці.
- Перед відправленням додатково запакуйте коробку в пакет, плівку або іншу транспортну упаковку.

3. Як відправити повернення

- 1 Зателефонуйте менеджеру та зареєструйте заявку на повернення. Уточніть реквізити для відправлення.
- 2 Надішліть товар Новою поштою: тип доставки - склад-склад; оголошена вартість - за вартістю товару.
- 3 Не оформлюйте післяплату та зворотну доставку коштів. Збережіть номер ТТН до завершення повернення.

4. Доставка та повернення коштів

- Якщо повернення ініційоване клієнтом без претензій до якості, зворотну доставку оплачує клієнт.
- Якщо отримано не той товар, виявлено виробничий дефект або товар не відповідає замовленню, витрати на погоджену доставку компенсує продавець.
- Після перевірки повернення кошти зазвичай повертаються протягом 2-7 днів після прийняття рішення.